

対話型UIによる 鉄道運行情報提供サービス 「鵜沼ゆい」



制作：西田亘 イラスト：黎(クロイ)

対話型UIによる鉄道運行情報提供サービス「鵜沼ゆい」

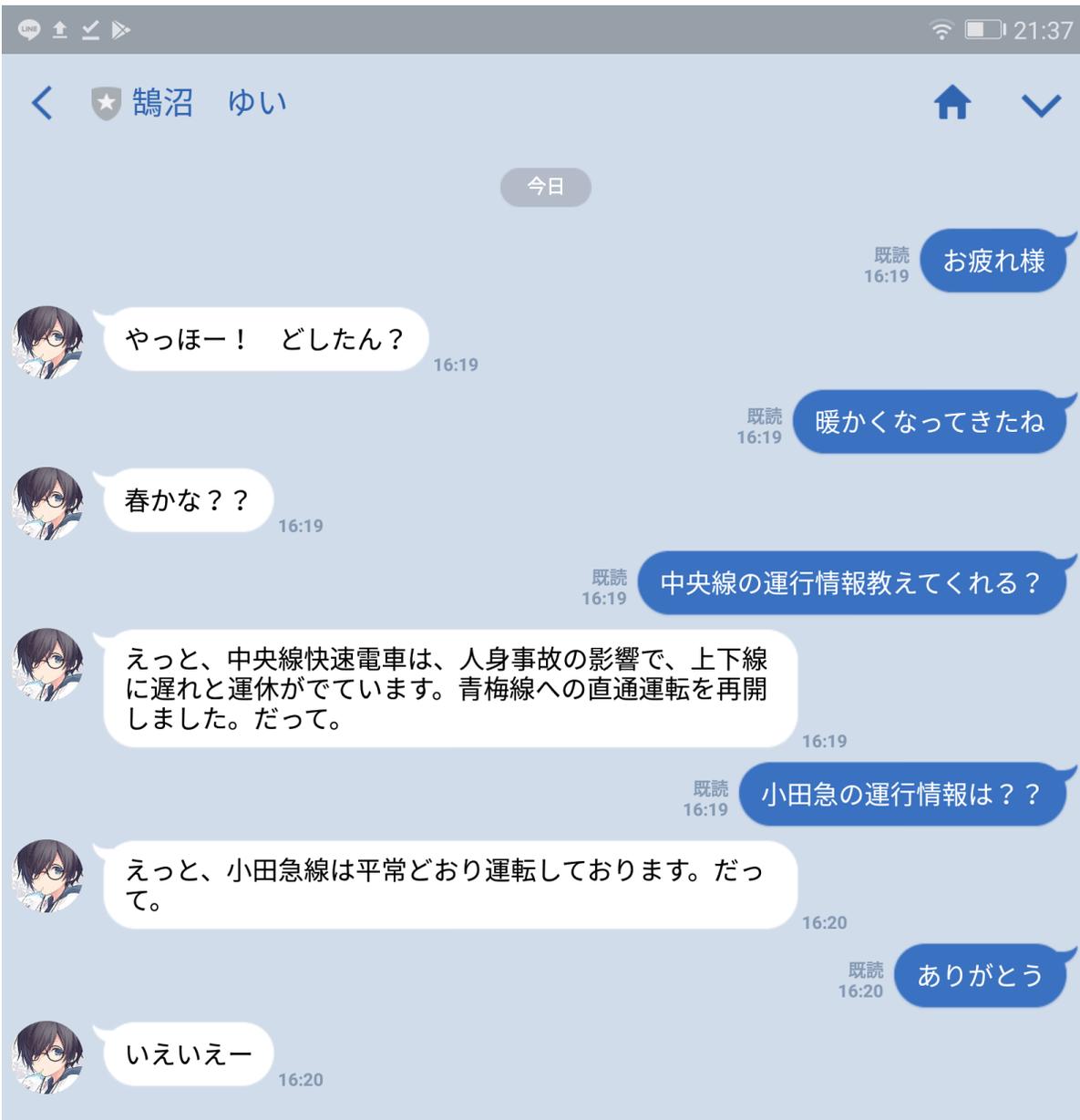
機能紹介

「鵜沼ゆい」は、

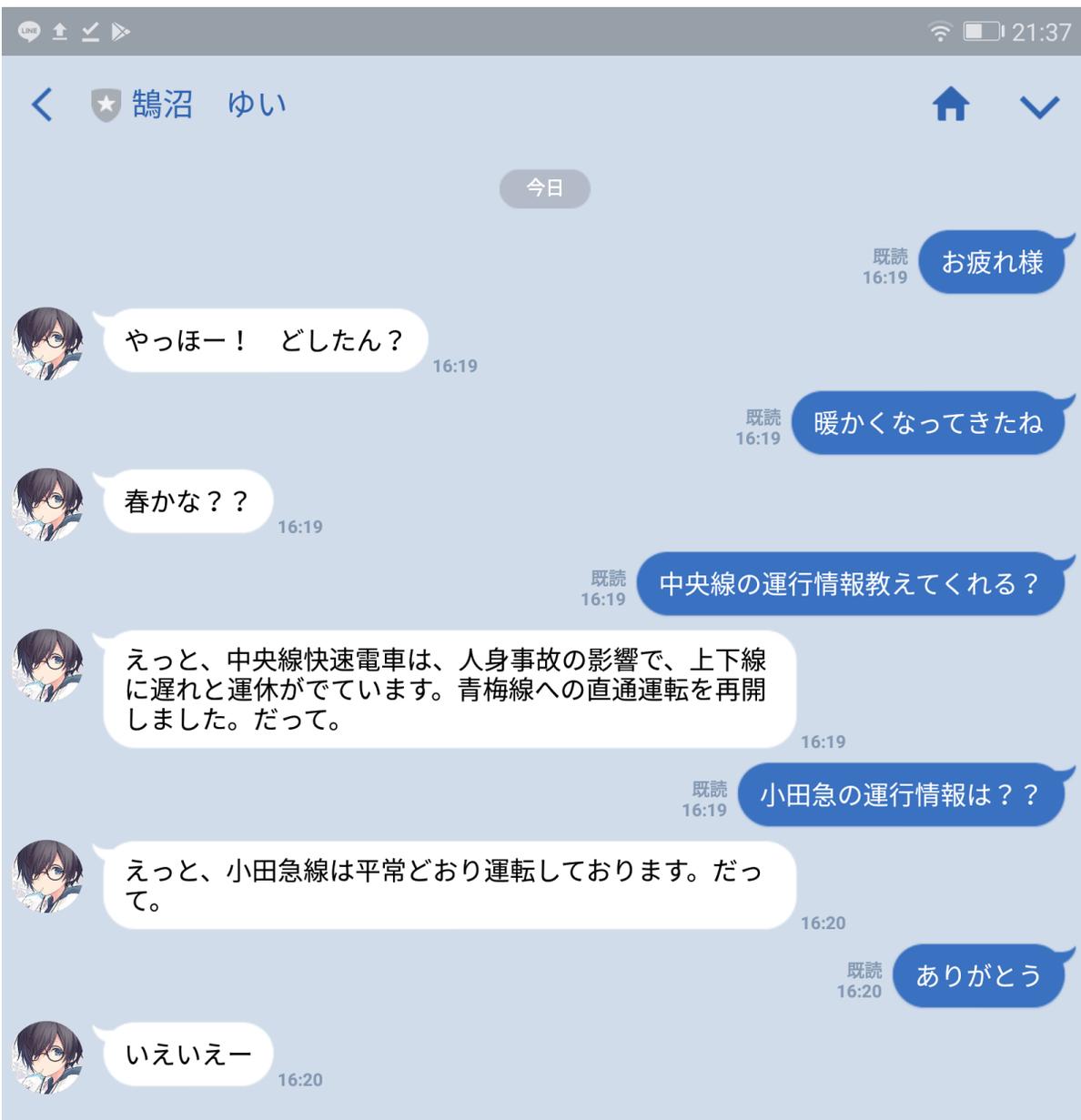
「LINE」アプリ上で動作する

チャットボット(自動返信アカウント)です。

「LINE」：LINE社が無料で提供するチャットアプリ



対話型UIによる鉄道運行情報提供サービス「鵜沼ゆい」



機能紹介

友達にメッセージを送るように

運行情報をテキストで尋ねるだけで

最新運行情報を返信。

※JR・私鉄各線(データ提供路線)対応

AI会話エンジン連携により、

簡単な会話(雑談)も可能。

制作のポイント

- ・対話型UIによる「親しみやすい」情報提供

もはや日常生活の一部となったチャットアプリを活用。
キャラクター性とあわせ親しみやすさを演出。

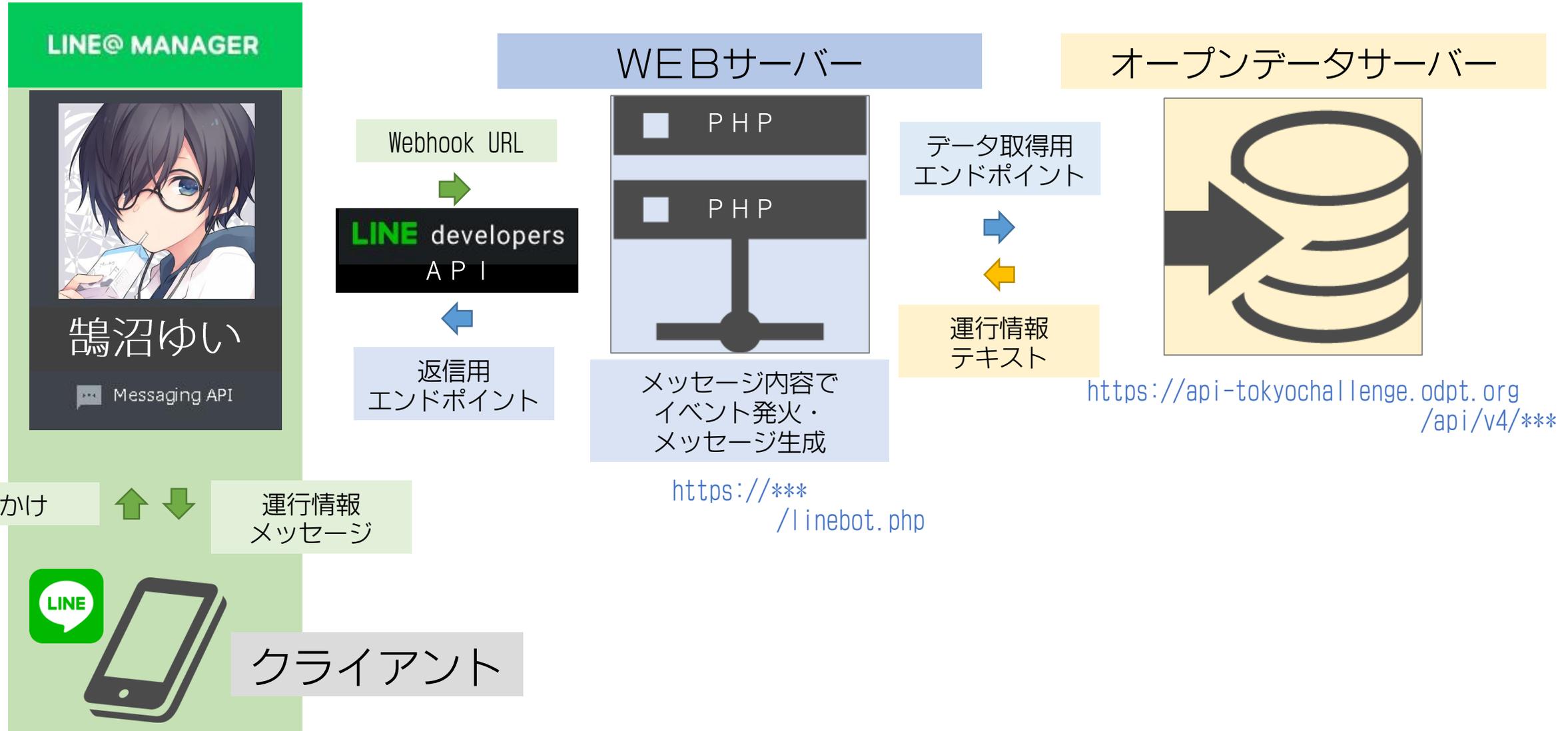
- ・WEBサービス形態により手軽な登録、気軽な使用

専用アプリではないため、既存のチャットサービス利用者は新たなインストールが不要。
登録はQRコード読み取りのみ。解除もカンタン。

- ・オープンデータ活用による社局横断的な情報提供

オープンデータの活用により、複数社局間で均質な情報を提供することが可能に。

システム構成



暮らしに寄り添う
対話型情報サービスで、

公共交通は、もっと手軽に、
もっと身近に。



制作：西田亘 イラスト：黎(クロイ)

対話型UIによる鉄道運行情報提供サービス「鵜沼ゆい」